

INFORMATIVA PRIVACY (aggiornamento 05/2015)

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

(Codice della Privacy - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196)

Il CENTRO DIAGNOSTICO SOLBIATESE SRL (di seguito CDS srl) si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi utenti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le sue informazioni (dati personali e dati sensibili) vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e le consentirà di prestare un consenso, espresso e consapevole, quando le verrà richiesto, al trattamento dei suoi dati personali/sensibili. Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito della registrazione ai vari servizi di prestazione medica e di laboratorio di CDS srl, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Codice della privacy (il cui testo integrale è da lei reperibile sul sito web del Garante privacy www.garanteprivacy.it), della Raccomandazione del Gruppo dei Garanti europei n. 2 del 17 Maggio 2001 e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di CDS srl. Per trattamento di dati personali o sensibili intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. La informiamo che i dati personali e sensibili oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi - da informazioni testuali, immagini fotografiche o video, tracce audio, utenze telefoniche e da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizio richiesto. Secondo le norme del Codice, i trattamenti effettuati da CDS srl saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Finalità del trattamento.

Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di consentire l'erogazione dei servizi di prestazione medica o di laboratorio richiesti dall'utente tramite la autonoma gestione dall'area del sito Internet dedicata alla richiesta di appuntamento in cui l'utente provvederà all'inserimento dei propri dati e della richiesta del servizio e/o informazioni. Il trattamento prevede quindi la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge e di normativa del S.S.N., contabili e fiscali. Inoltre, specifichiamo che le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, volti alla verifica della qualità dei servizi offerti.

Modalità del trattamento.

I suoi dati personali saranno prevalentemente trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Comunicazione e diffusione dei dati personali comuni.

I suoi dati personali comuni potranno essere comunicati a:

1. persone, società o figure professionali che prestano attività di service o consulenza a CDS srl in materia di analisi di laboratorio, contabile, amministrativa, legale, finanziaria relativamente alla erogazione dei servizi;
 2. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
 3. soggetti delegati e/o incaricati da CDS srl di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei servizi o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi ; soggetti delegati e/o incaricati da CDS srl di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Con riferimento all'ambito di diffusione dei suoi dati personali/sensibili, i dati personali/sensibili necessari per attivare i servizi non saranno mai oggetto di diffusione. Facoltà di attività od obbligatorietà del consenso.

Il conferimento dei dati è facoltativo per tutto quanto concerne l'attivazione dei servizi, ma l'eventuale mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti. CDS srl non utilizzerà i dati personali per invio di materiale informativo, commerciale o pubblicitario tramite qualsiasi mezzo diretto o indiretto (telefono, email, posta, fax, ecc.), pertanto non sarà richiesto un particolare consenso o rifiuto.

Trattamento di dati sensibili.

Nell'utilizzo dei servizi richiesti, potrebbe essere verosimilmente possibile un trattamento dei suoi dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" di cui agli articoli 4, comma 1 e 26 del Codice, con particolare riferimento a dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché, nello specifico dei nostri servizi medici e di laboratorio, i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. La invitiamo a inserire solo i dati sensibili strettamente necessari per l'individuazione del servizio da erogare. In ogni caso, al di fuori delle ipotesi di deroga di cui all'articolo 26, comma 4 del Codice, tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto o equivalente ("consenso equivalente" è anche la manifestazione di volontà on-line attraverso procedure quali cliccare su pagine web bottoni del tipo "Accetto", "Invia", etc o spuntare caselle o box accanto al termine "Accetto", etc) dell'interessato e nel rispetto delle Autorizzazioni generali del Garante al trattamento dei dati sensibili e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, il quale può autorizzare in via generale e preventiva - fermo restando il consenso scritto dell'interessato - particolari categorie di trattamenti. In virtù di quanto sopra, Le ricordiamo che in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare i Suoi dati sensibili, laddove in futuro Lei intenda utilizzare i servizi che comportino un tale trattamento, dovrà comunque sottoscrivere il consenso presso gli sportelli dell'accettazione. Nel caso Lei non proceda a manifestare il consenso al trattamento dei dati sensibili per qualsivoglia ragione e successivamente utilizzi comunque i servizi per i quali detto trattamento sia comunque necessario, La informiamo che CDS srl non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché la pubblicazione dei dati sensibili (ivi inclusa la diffusione via web) avviene nella Sua esclusiva ed autonoma gestione dello spazio web che Le viene messo a disposizione CDS srl all'atto dell'inserimento dei dati nell'apposita pagina web. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato - di modificare la scheda di registrazione manifestando lo specifico consenso al trattamento dei dati sensibili laddove Lei decida di far uso dei Servizi che necessariamente comportano l'utilizzo di tali informazioni. I dati sensibili non saranno oggetto di comunicazione (a meno di obblighi di legge) né di diffusione da parte della Società. È implicito che laddove lei decida di utilizzare i Servizi per comunicare o diffondere consapevolmente sulla rete Internet i suoi dati sensibili, tali ipotesi non costituiscono casi di comunicazione o diffusione da parte di CDS srl, essendo operazioni da Lei svolte autonomamente nella gestione dello spazio web a cui Lei ha acceduto o comunque nell'ambito della normale fruizione dei Servizi da parte sua.

Eventuale trattamento di dati personali/sensibili di terzi forniti dall'interessato. Nell'utilizzo dei servizi che CDS srl mette a disposizione degli utenti, potrebbe verificarsi un trattamento dei dati personali e sensibili di terzi soggetti da Lei inviati tramite Internet. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti i cui dati personali o sensibili siano stati trattati attraverso il suo utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora Lei fornisca o in altro modo tratti dati personali e sensibili di terzi nell'utilizzo dei servizi di CDS srl, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione - da parte sua - del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

Dati di navigazione/Cookie.

Il Centro Diagnostico Solbiatese srl desidera altresì informarLa che, per consentire ai nostri sistemi di agevolare la navigazione all'interno del nostro sito internet e la sua corretta fruizione, facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione, in particolare l'accesso al servizio ROL (Refertazione OnLine - rol.cdssnc.com), può inviare al dispositivo dell'utente specifici cookie esclusivamente tecnici, vale a dire piccoli file di testo che vengono inviati al Suo computer (tipicamente al browser) da un web server (in questo caso dal nostro sito Internet), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al web server alla Sua successiva visita. Generalmente i cookie possono essere sia persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer dell'utente/visitatore) che di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente/visitatore e svaniscono con la chiusura del browser); i cookie tecnici persistenti vengono usati al solo fine di agevolare la navigazione all'interno delle pagine web e la sua corretta fruizione, per facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione. I cookie di sessione sono utilizzati al solo fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente delle pagine web. Cds srl dichiara che in nessun caso vengono inviati al dispositivo dell'utente cookie per finalità di profilazione e marketing. Visitando il nostro sito internet con il browser impostato in modo che accetti i cookie Lei esprime il consenso all'invio degli stessi, come descritto in questa Informativa sulla Privacy. I browser più diffusi prevedono la possibilità di limitare o di bloccare la ricezione dei cookie sia diretti che di terze parti.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Gli estremi identificativi del titolare dei trattamenti sopra evidenziati è: CENTRO DIAGNOSTICO SOLBIATESE SRL - 21058 SOLBIATE OLONA - Via Dei Patrioti, 65 - P.IVA 00728520123. Al Responsabile del trattamento, o alla persona da egli designato, ai sensi dell'articolo 29 del Codice Lei potrà in ogni momento rivolgersi, contattando gli Uffici amministrativi di CDS srl, per esercitare i diritti previsti nell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003.

Conservazione dei dati e misure di sicurezza.

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento sui server di CDS srl siti presso appositi spazi dedicati all'interno della sede legale. In ogni caso il periodo di

conservazione dei suoi dati sarà esclusivamente rappresentato dal tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicitate e sarà pari alla durata del rapporto di servizio tra Lei e il Titolare del trattamento. Qualora Lei decidesse di richiedere espressamente di richiedere la cancellazione dei suoi dati La informiamo che essi saranno in ogni caso cancellati, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione dell'uso del servizio da parte sua. La informiamo altresì che tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice della Privacy e dal Disciplinary Tecnico - Allegato B al Codice - in materia di misure di sicurezza.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme di dati e documenti di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito (comma 1 dell'articolo 12 del D.Lgs 178/10/2012 convertito dalla Legge 17/12/2012, n. 221). I dati trattati nel FSE sono i seguenti (elenco provvisorio in attesa del decreto FSE del D.L. 179/2012):

- prescrizioni
- eventi sanitari
- referti
- verbali di pronto soccorso
- lettere di dimissione
- piani terapeutici
- dati relativi alle cure in corso
- dati di emergenza
- schede di patologia.

I soggetti che possono accedere al FSE (come precisato nell'Informativa al Trattamento FSE) sono i seguenti:

- Medico di Medicina Generale o Pediatra di famiglia che il Cittadino o chi per lui ha scelto presso l'Ufficio Scelta/Revoca della propria ASL
 - Medico ospedaliero del reparto in cui il Cittadino è ricoverato (tale medico può consultare il FSE esclusivamente per la durata del ricovero)
 - Medico della struttura di ricovero socio-sanitaria che viene assegnato al Cittadino in quanto ospite della struttura (tale medico può consultare il FSE esclusivamente per la durata del ricovero)
 - Medico o Unità Operativa che il Cittadino ha esplicitamente autorizzato l'accesso al FSE con una "scelta nominale" (tale medico può consultare il FSE esclusivamente per la durata temporale dell'autorizzazione)
 - Qualsiasi medico del SIS a cui il Cittadino consegna la propria carta CRS (tale medico può consultare il FSE esclusivamente per la durata temporale in cui dispone della carta CRS).
- L'informativa al Cittadino per il trattamento FSE è un documento predisposto da Regione Lombardia che è oggetto di ampia diffusione, come l'invio al Cittadino stesso della Carta Regionale dei Servizi (CRS), esposizione agli sportelli, reperibilità su tutti i siti web dei Titolari e della Regione Lombardia. Informativa completa FSE

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

Al responsabile del trattamento, o alla persona da egli designata, Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali od utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (reperibile gratuitamente su www.garanteprivacy.it) per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente: Art. 7 d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Contatti

Per qualsiasi informazione e per l'esercizio di diritti di cui all'articolo 7 D.Lgs 196/2003 sopra riportato l'interessato può scrivere a:

CENTRO DIAGNOSTICO SOLBIATESE SRL

Via Dei Patrioti, 65

21058 SOLBIATE OLONA (VA)

oppure inviare la propria richiesta via e-mail all'indirizzo: amministrazione@cdsmed.com.